

PARTICIPATION

Cette année, nous avons touché une prime de participation. Les montants mirobolants se comptaient en dizaine d'euros (1 ou 2...)

La CGT décide de faire le constat sur ces 4 dernières années, les directions successives ont décidés de faire remonter près de **15 millions** d'euros aux actionnaires, et seulement **40 000** euros de participation pour les salariés qui ont créés ces richesses.

C'est-à-dire que la direction préfère rémunérer 350 fois plus le **CAPITAL** plutôt que les travailleurs.

Comme quoi la répartition des richesses, question que le syndicat CGT est le seul à aborder régulièrement, et communiquer sur le sujet, dans l'entreprise, est bien la question primordiale du monde du travail.

Pour l'instant la répartition des richesses est à l'avantage des actionnaires, aidés par les réductions de cotisations sociales et les crédits d'impôts.

En effet, l'**allègement Fillon** sur les bas salaires, permet à nos donateurs d'ordre de faire baisser les prix des prestations et donc de faire des économies.

Le **CICE** est, quant à lui, remonté vers le groupe sous la forme de dividendes.

PRODUCTIVITE

Dans notre métier, la productivité se mesure en DMT (Délai Moyen de Traitement), c'est-à-dire le temps de communication (ou de traitement back-office) et l'après appel.

Or un moyen pour la direction de gagner plus d'argent sans augmenter le nombre de salariés, c'est soit de réduire cette DMT, soit nous demander de faire plus de choses dans une DMT constante.

La direction profite donc de la volonté de bien faire et de l'altruisme des conseillers pour toujours en demander plus, sans aucun contrôle direct possible par les représentants du personnel, bref sans aucune limite dans le domaine de l'impossible, l'inatteignable, voir le dangereux pour la santé mentale et physique des salariés.

C'est pourquoi la CGT revendique depuis toujours, la remise à plat des conditions de travail, passant par la redéfinition du travail et du temps qui lui est associé à travers un accord qu'elle a déjà proposé à la direction.

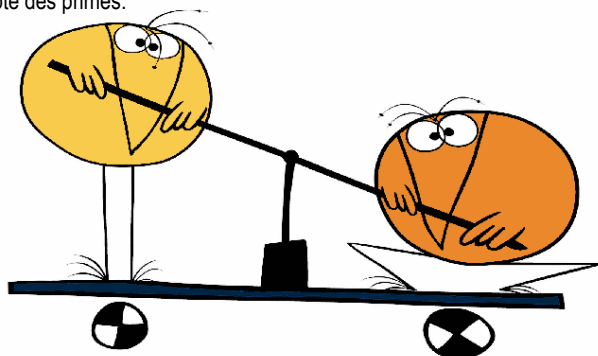
PRIME

Les primes, challenges, et autres variables, sont l'une des aberrations de l'entreprise, mises en place et revendiquées par la direction et certaines organisations syndicales.

En effet, ces variables sont définies, n'ont pas sur ce qui apporte une réelle valeur ajoutée à nos prestations, en particulier qualitative, mais sur des objectifs, définis plus ou moins précisément par des donneurs d'ordre, selon des critères plus ou moins compréhensibles.

On trouve aussi des primes pour l'augmentation des cadences...alors que cela devrait uniquement impacter le fixe.

Nous avons vu ces derniers mois des fluctuations des primes, du simple au quintuple, des salariés non primés car leur travail n'est pas connu, et un décompte en cas de CP, ce qui flirte avec la légalité du décompte des primes.



Pour plus d'information, n'hésitez pas à surfer sur notre site, depuis votre PC, tablette ou Smartphone :

<http://www.cgtlc.fr>

Si vous voulez contacter le syndicat, ou un élu CGT en particulier, vous pouvez écrire sur :

contact@cgtlc.fr

Imprimé par nos soins - Ne pas jeter sur la voie publique

MAI 2015
N°47



L'EXPRESSION AU NOM DE LA LIBERTE

Editorial

www.armatis-lc.com

Une fois n'est pas coutume la CGT-LC a décidé de valoriser le site internet de la direction.

Ce jeudi 6 Mai 2015, nous avons décidé de nous rendre sur le site présenté par l'entreprise, en tapant dans la barre d'adresse celle qui est utilisé sur TOUT les pieds de pages mis en place par la direction, et qui est inscrite plus haut.

Nous avons eu le plaisir de voir une page qui résume bien l'esprit du groupe armatis-lc « ERROR The requested URL could not be retrieved ».

Autre surprise, visiblement, selon le magazine CAPITAL du mois d'Avril 2015, l'entreprise Armatis-lc a été classée 18ème parmi plus de 100 entreprise du secteur service, selon les critères de politique salariale, condition de travail... De qui se moque-t-on? Salaire gelé, condition de travail en constante dégradation, évolution professionnelle au sein de l'entreprise dérisoire (mois de 1 pour cent), dialogue sociale transformé en guerre froide...On apprend que l'intérêt principal de l'entreprise est qu'elle permet aux salariés sans diplôme d'évoluer, et on voit que Téléperformance et Webhelp sont visiblement meilleur que nous...

Encore une bonne nouvelle? Cela fait plus de 24 mois que la direction n'arrive pas à remplacer notre ancienne infirmière... Plus de deux ans pour mettre une annonce de recrutement, et faire les entretiens d'embauches... Nous n'avons pu nous procurer l'annonce, mais nous parions que s'ils cherchent vraiment et qu'il n'y a pas de candidats, c'est sûrement en rapport à la proposition de salaire liée au poste...Comme quoi, on ne peut pas recruter que au niveau du SMIC.

Le soit disant « baromètre » interne a bien fait d'être publié sur l'intranet le 1er Avril tellement on rigole a y lire les chiffres bidonnées... En effet, selon ce « baromètre » 79% des salariés ayant répondu (c'est-à-dire 54% de l'effectif) connaissent les valeurs de l'entreprise. Allez, de tête, sans tricher, pouvez vous les citer? Non, vos voisins de marguerite? Normalement, selon ce « baromètre » vous deviez trouver 2 personnes sur 5 répondant correctement à cette réponse...A la CGT, on cherche encore.



Le baromètre social

Le syndicat CGT-LC, constitué depuis octobre 2013 continue son évolution, et voir la création de deux sections, l'une sur le roannais, dont le responsable est **Serge Panero**, et une sur le site du Futuroscope, avec une responsabilité commune pour **Vanessa Iglésias** et **Hélène Lanoue**.

Vous pouvez contacter le syndicat à contact@cgtlc.fr,

Ou les responsables de sections à :

spanero@cgtlc.fr // viglesias@cgtlc.fr // lanoue@cgtlc.fr

Et toujours le site : <http://www.cgtlc.fr>

Contre l'homophobie au travail

Le 12 mai, l'association SOS Homophobie vient de publier l'unique baromètre disponible en France sur le sujet.

Les LGBTphobies se rencontrent dans tous les univers professionnels, que l'on soit cadre ou employé. La majorité des victimes sont des hommes âgés de 25 à 50 ans habitant hors de l'Île de France.

La plus part du temps les agresseurs sont des collègues direct de la victime et l'agression a lieu le plus souvent en l'absence de témoin. Lorsque des collègues apprennent l'homosexualité d'un collaborateur, il arrive que leur comportement change : harcèlement, blagues homophobes, mise au placard, insultes et coup bas.

Au-delà de l'agression de nombreux témoignages font état de victimes plus affectées encore par le fait que personne ne soit intervenu pour les soutenir que l'acte homophobe lui-même.

Face à cette homophobie sur le lieu de travail, 25% des victimes finissent par porter plainte.

01.48.06.42.41 (ligne d'écoute anonyme)

Pas d'écoute les jours fériés.

Lundi à vendredi : 18h - 22h

Samedi : 14h - 16h

Dimanche : 18h - 20h

Chat'écoute tous les jeudis 21h - 22h30 et dimanches 18h - 19h30

<http://www.sos-homophobie.org>



Détente

Mon premier coupe le bois

Mon deuxième est une note de musique

Mon troisième est le roi des animaux

1+1 font mon quatrième

Beaucoup regrettent Lady "mon cinquième"...

On dit souvent de mon sixième qu'elle est trop courte

Mon septième peut être de lait ou définitive

1+1 font mon huitième

Mon tout est le fruit de votre travail que vous ne verrez pas.

Solution : 6000000 de dividendes

Ayant remarqué la braguette ouverte de son patron, la secrétaire embarrassée lui dit :

- La porte de votre garage est restée ouverte.

Le directeur perplexe ne comprend pas, jusqu'à ce qu'elle lui montre du doigt.

Il remonte alors rapidement la fermeture et lui dit :

- J'espère que n'avez pas aperçu ma super SAAB 9.3 !

- Non, répond-elle. Juste une vieille Volkswagen rose avec deux pneus crevés .

Quand tu fais quelque chose sans qu'on te l'ait demandé, tu outrepasses ton autorité.

Quand ton chef le fait, il fait preuve d'initiative.

La Haine

Alors que 2015 célèbre les vingt piges du film La Haine de Mathieu Kassovitz, nous souhaitons encore et toujours mettre en avant les valeurs chères à la CGT : Tolérance, Respect, Fraternité.

L'impitoyable machine qu'est LC FRANCE n'a que faire des individus que nous sommes. Elle ne voit qu'une seule entité anonyme. Le "je" a disparu au profit du "on". L'uniformisation est en marche : Un seul discours, un seul sens de l'humour, une seule façon de penser.

Nous participons aussi activement à ce mouvement. Comment s'en rendre compte? Il suffit de tendre l'oreille. Des propos homophobes et racistes s'entendent quotidiennement sur les plateaux.

La position de la CGT est sans appel : NON NON ET NON !!

Contrairement à ce que pense la Direction, nous ne sommes pas une accumulation de modèles standardisés. Nous sommes des individus dont l'association produit une énorme force de travail.

Uniques mais unis, différents mais ensemble. Cultivons nos différences ! Combattons le racisme et l'homophobie ordinaires.

L'absence de réaction à ces formes de discrimination équivaut au mieux à un cautionnement, au pire à un soutien.

Chacun d'entre nous doit prendre position en cessant et en faisant cesser ces pratiques haineuses.

LIVRE



Des hommes libres (Une histoire de la grève des travailleurs sans papiers)

Textes : Marion ESQUERRE

Photographies : Bernard RONDEAU

Editeur : Le cherche midi (2009)

« Des hommes libres » c'est avant tout un constat pas tellement glorieux : celui qu'aujourd'hui dans notre pays, des hommes et des femmes travaillent, sont déclarés par leur employeur, paient des cotisations sociales et des impôts mais se voient refuser un titre de séjour.

C'est aussi un chiffre : 2500, le nombre de travailleurs sans papiers qui se sont mis en grève pour obtenir la régularisation de leur situation en 2008 pendant plusieurs mois.

Mais c'est surtout un mot : courage. Celui de risquer l'arrestation pour s'investir pleinement dans leur combat.

Les auteurs ont suivi ce combat pendant plus d'un an, dans les manifestations et les réunions publiques.

Les photographies sont très fortes et transmettent des kilos de sourires, de solidarité, et d'espoir mais aussi des doutes et de l'usure.

Les textes quant à eux complètent parfaitement les images en racontant le quotidien de ces travailleurs.

« Ils bossent ici, ils vivent ici, ils restent ici ! »